

## تعریف اعتباربخشی

فرآیند اعتباربخشی یک ابزار ارزیابی مبتنی بر استاندارد در راستای حفظ و ارتقاء کیفیت خدمات می‌باشد، عنصر پایه و اساسی جهت اجرای این سیستم تدوین استانداردهایی است که ملاک سنجش و مبنای قضاوت خبرگان و صاحب نظران در مورد عملکرد مطلوب و کیفیت ارائه خدمات یک سازمان/ مرکز/ دوره محسوب می‌شود.

### عناصر اصلی اعتباربخشی به عنوان یک سیستم ارزیابی مبتنی بر استاندارد عبارتند از:

- ۱- سازمان متولی انجام اعتباربخشی و مرجع تصمیم‌گیری و صدور رأی
- ۲- استانداردها، دستورالعمل‌ها و ابزارهای مدون اعتباربخشی
- ۳- برنامه زمانی از قبل تعیین شده برای انجام ارزیابی
- ۴- استفاده از نظرات خبرگان، به منظور قضاوت در مورد کیفیت و میزان تطابق برنامه/ مؤسسه با استانداردها
- ۵- پایش تأثیر نتایج حاصل از اعتباربخشی بر وضعیت برنامه/ مؤسسه مورد ارزیابی

### مراحل استقرار و اجرای برنامه اعتباربخشی

- مرحله مقدماتی
- ارزیابی درونی
- ارزیابی بیرونی
- تصمیم‌گیری

در مرحله مقدماتی استقرار اعتباربخشی، استانداردها در کارگروه‌های تخصصی و کارشناسی و بر اساس اصول زیر تدوین و پس از تصویب در مراجع ذیصلاح به متولیان و ذینفعان ابلاغ می‌گردد:

- معیارهای علمی معتبر و مرتبط با موضوع
  - در نظر گرفتن ساختار سازمانی، اجرایی و سیاست‌های مراجع مافوق و پشتیبان
  - لحاظ کردن اسناد و قوانین بالادستی
  - نظرخواهی از ذینفعان، حرفه‌مندان و صاحب‌نظران
- ارزیابی درونی و بیرونی بر اساس استانداردهای مصوب و راهنمای ارزیابی صورت می‌گیرد.
- تصمیم‌گیری ابتدا با بررسی گزارشات و نتایج ارزیابی ها به صورت پیش رأی در مرجع مربوطه و سپس ارسال به شورای گسترش جهت صدور رأی نهایی می‌باشد.

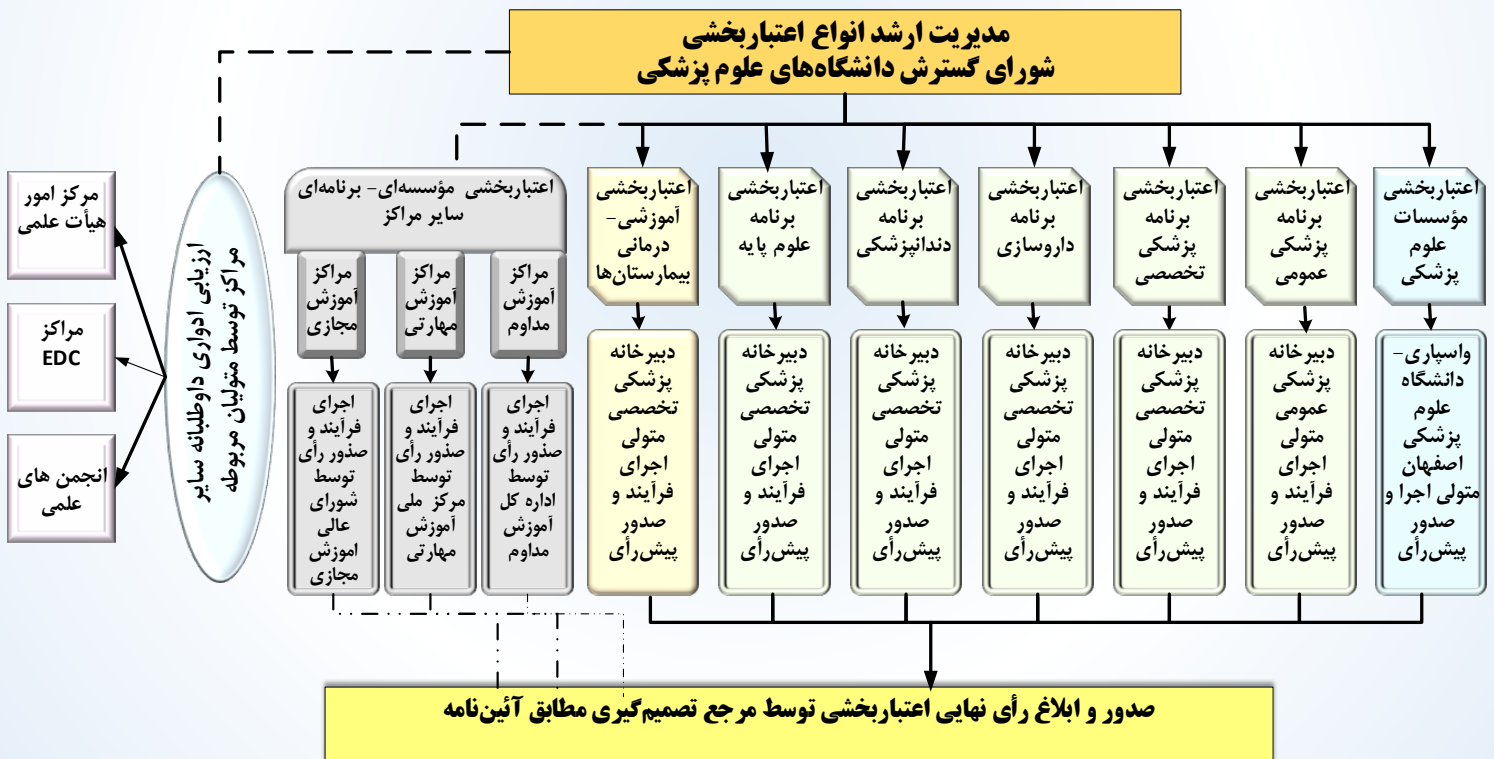
## انواع اعتباربخشی

مؤسسه ای - برنامه ای - ترکیبی (ارزیابی مؤسسه ای و برنامه ای)

در حال حاضر اجرای اعتباربخشی مؤسسه ای به دانشگاه علوم پزشکی اصفهان و اجرای اعتباربخشی بیمارستانی به دانشگاه علوم پزشکی ایران واسپاری شده است و اجرای اعتباربخشی برنامه های آموزشی توسط دبیرخانه های مربوطه انجام می شود.

متولیان دهگانه اعتباربخشی های آموزشی علوم پزشکی که در راستای بهبود مستمر کیفیت در این حوزه خدمت می نمایند در شکل زیر به صورت شماتیک نشان داده شده است:

### شمای کلی انواع اعتباربخشی آموزشی



## وظایف واحد اعتباربخشی دانشگاه ها و موسسات آموزش عالی پزشکی

- تدوین استانداردهای اعتباربخشی آموزشی، پژوهشی، درمانی و بهداشتی موسسات آموزش علوم پزشکی بر اساس اصول علمی، نیازهای جامعه هدف، سیاستها و اسناد بالادستی
- ارزیابی مستمر و بازنگری استانداردهای اعتباربخشی
- تدوین آیین نامه های اجرایی لازم برای اعتباربخشی
- شناسایی و انتخاب افراد صاحب صلاحیت برای شرکت در تیمهای ارزیابی بیرونی
- بررسی گزارشات ارزیابی درونی و بیرونی دانشگاهها، صدور پیش رأی و ارائه به شورای گسترش دانشگاههای علوم پزشکی
- رسیدگی به فرجام خواهی دانشگاهها و موسسات، و ارائه گزارش به شورای گسترش دانشگاههای علوم پزشکی
- همکاری و مساعدت به دانشگاههای علوم پزشکی کشور در انجام ارزیابی درونی
- برنامه ریزی جهت تنظیم و اجرای برنامه های آموزشی در راستای توسعه و توانمندسازی نیروی انسانی در حوزه اعتباربخشی
- استفاده از شیوه های تشویقی جهت تأثیر بیشتر ارزیابی ها در ارتقا کیفیت
- نظارت بر نحوه اجرا و میزان اثربخشی انواع اعتباربخشی های حوزه معاونت آموزشی از طریق تدوین و پایش شاخصهای اعتباربخشی
- نظارت بر اجرای صحیح اعتباربخشی های واسپاری شده
- تهیه و تنظیم تفاهم نامه و برآورد هزینه در موارد واسپاری اعتباربخشی ها
- مطالعه کارشناسی و بررسی گزارشات ارزیابی مؤسسه های دانشگاهها و دانشکده های علوم پزشکی
- مطالعه کارشناسی و بررسی گزارشات ارزیابی بیمارستانها و مراکز آموزشی درمانی
- پاسخگویی به سوالات دانشگاهها و کلان مناطق در خصوص اعتباربخشی
- انجام و پیگیری مکاتبات مربوطه به حوزه اعتباربخشی
- تهیه و تحلیل گزارشات آماری داده های اعتباربخشی های ده گانه حوزه معاونت آموزشی
- تنظیم گزارشات حوزه اعتباربخشی در HOP
- برنامه ریزی و اجرای فعالیت های پژوهشی در حوزه اعتباربخشی
- همکاری در تهیه ساختار، محتوا و بروزرسانی اطلاعات در وب سایت سامانه جامع اعتباربخشی (سجا)
- تعامل مستمر با مسئولین و کاربران سامانه جامع اعتباربخشی
- برنامه ریزی و ساماندهی برنامه ها و فعالیتها در راستای همگرایی اعتباربخشی ها و افزایش تعامل با واحدهای مرتبط
- فعالیت و همکاری در زمینه توسعه کیفیت فرآیندها و عملکردهای مرتبط با انواع اعتباربخشی حوزه معاونت آموزشی
- فعالیت و همکاری در زمینه توسعه استفاده از فناوری های نوین در اجرای فرآیندهای اعتباربخشی حوزه معاونت آموزشی
- اجرای همگرایی اعتباربخشی های حوزه معاونت آموزشی و درمانی و سایر معاونت های وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی